



히오키코리아 수리 서비스에 대한 안내



P 4 -8	교정 · 조정 · 수리
P4 -5	작업 품질
P6	서비스 내용 및 서류
P7	교정 및 조정이란 ?
P8	보증 · 주의점
P9	신청방법
P10	제품 보증
P11	WEB 서비스



제품보증

교정
조정
수리

WEB
서비스

3 가지 서비스로 계측을 지원

신뢰할 수 있는 존재로서 오래도록 고객의 파트너가 되고 싶습니다 .

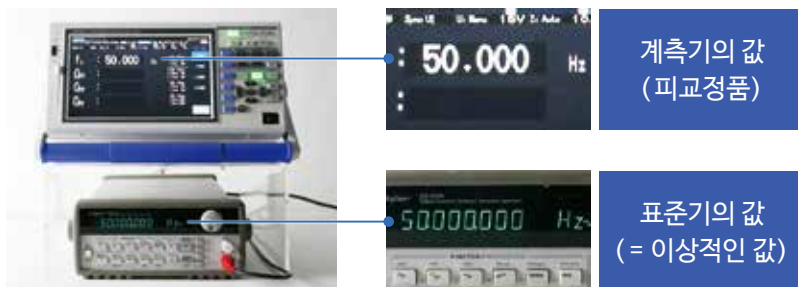
안심하고 HIOKI 계측기를 사용하실 수 있도록

제품 구입 후에도 3 가지 서비스로 고객의 계측을 지원합니다 .

계측기를 오래도록 사용하는데 있어서 꼭 필요한 “교정”

교정은 계측기의 “건강진단” 입니다

교정은 계측기의 상태를 확인하는 것으로, 계측기의 건강진단과 같습니다.
구체적으로는 표준기가 나타내는 이상적인 값과 소지하신 계측기의 값을 비교함으로써
그 때의 계측기의 상태를 확인합니다.



교정을 하지 않으면 중대한 과실로 이어질 수 있습니다

계측기는 아무리 고품질 제품이라도 환경이나 사용법에 따라 측정값과 이상적인 값에 차이가 생깁니다.
교정을 실시함으로써 그 차이를 파악하고 필요에 따라 조정이나 수리를 할 수 있습니다.
교정을 하지 않고 계속해서 사용하면 허용범위에서 벗어난 측정값을 사용할 우려가 있습니다.

교정은 일정한 주기로 실시합니다



교정은 아무 곳이나 의뢰해도 되나요 ?

교정은 업체에 따라 작업의 품질과 내용이 천차만별입니다.
HIOKI 는 고객이 안심하고 이용할 수 있는 높은 수준의 작업 품질을 제공합니다.

교정 · 조정 · 수리



안심할 수 있는 작업 품질



80 년의 역사와 섬세한 숙련자의 손길

사내에서 전문적인 지식과 기술을 트레이닝 하고, 이 트레이닝을 수료한 사원이 작업을 담당합니다. 또한, 프로브의 단선 체크나 건전지류의 잔량점검, 디스플레이 표시점검 등 제품 기능에서 부속품에 이르기까지, 아주 작은 부분까지 세심하게 검사합니다.



제품 설계자가 설정하는 정확한 교정 · 조정 포인트

측정기의 기능 체크에서 교정 포인트에 이르기까지, 내부 회로의 특성과 원리를 잘 알고 있는 설계자의 검정 결과를 가지고 내용을 결정합니다. 제조사로서 더욱 믿을 수 있는 최적의 충실한 교정 · 조정 서비스를 제공합니다.



국가표준에 대한 Traceability 를 확립한 신뢰할 수 있는 설비들

HIOKI 에서 교정 · 조정에 사용하는 표준기는 모두 국가 표준에 이어지고 있어, 신뢰할 수 있는 정확한 교정값으로 검사성적서를 발행합니다.

교정 중에
고장이 발견

고장내용과 필요한 조치,
비용을 안내하고, 진행여부에 따라
작업을 실시합니다.

**HIOKI에서 교정 중인 경우,
그대로 수리 진행**

수리는 HIOKI에서...

타사에서 교정 중인 경우,
수리 문의부터 다시 해야 함...

교정 · 조정 · 수리 토탈 서비스로 빠르게 대응

HIOKI에서는 교정 시에 고장이 판명난 경우, 문제가 되는 부분과 필요한 조치에 대해 고객님의 연락드리고, 진행 여부를 확인합니다. 수리를 희망하는 경우 계속해서 수리를 진행합니다. 교정 · 조정 · 수리 토탈 서비스로 빠르게 대응합니다.

서비스 내용

HIOKI 에서 실시하고 있는 교정 · 조정 · 수리에 대해 안내드립니다 .



발행 가능한 교정서류의 종류와 내용

발행 가능한 교정서류의 종류와 내용을 안내합니다 . 일본어나 영어로 발행 가능합니다 .

계재자료의 샘플은 당사 홈페이지에서 PDF 파일로 다운로드 할 수 있습니다 .



검사성적서

- 교정결과
- 판정

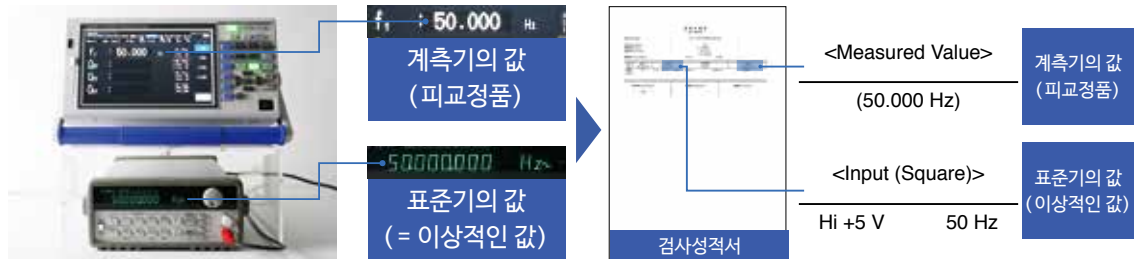


일반 교정증명서

- 교정증명 선언문
- 교정에 사용한 설비

교정이란 ?

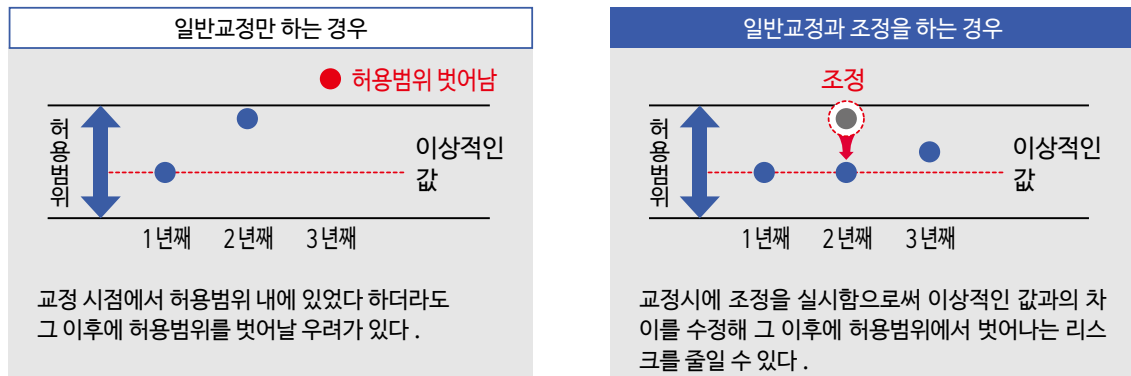
교정은 계측기의 상태를 확인하는 것으로, 계측기의 건강진단과 같습니다. 구체적으로는 표준기가 나타내는 이상적인 값과 소지하신 계측기의 값을 비교함으로써 그 때의 계측기의 상태를 확인합니다.



조정이란 ?

계측기의 값을 이상적인 값에 근접하도록 수정합니다. HIOKI에서는 교정과 함께 조정을 실시할 것을 권장합니다.

조정을 하면 이상적인 값에 가까운 계측기를 사용하실 수 있습니다. ※ 조정을 실시한 제품에는 조정후 정확도 보증이 부대됩니다.



당사 제품은 조정포함 교정을 권장교정주기마다 실시하고 정해진 환경에서 사용·보관하면, 교정주기 내에 허용범위를 벗어나지 않도록 설계되어 있습니다. 만약 허용범위에서 벗어나는 일이 발생한 경우에는 수리가 필요한 문제가 발생했을 우려가 있습니다.

검사성적서의 기본방침

- 당사에서 발행하는 검사성적서에는 전체 검사항목 중에서 주로 정확도 사양에 해당하는 검사항목·검사 포인트를 골라 검사결과를 기재하고 있습니다. 제품사양을 만족하기 위해 당사에서는 엄격한 제품 출하검사를 실시합니다. 또한, 교정 시에도 동일한 검사를 실시합니다.
- 검사성적서에 기재된 내용은 전체 검사항목·검사 포인트 중 대표적인 것입니다. 당사에서는 제품 개발시의 평가시험을 바탕으로, 검사 성적서의 종합판정이 “PASS = 합격” 이 되는 것으로 제품의 정확도 규정 전범위의 정확도 보증을 합니다. 또한, 검사성적서는 종합판정이 “PASS = 합격” 인 경우라도 검사성적서에 기재하지 않은 검사항목·검사 포인트에서 제품사양을 만족하지 않는 경우에는 조정의 실시 또는 수리가 필요하다는 것을 안내드리고 있습니다.

교정 · 조정 · 수리에서의 보증과 주의점

HIOKI 에서 실시한 조정 · 수리에 대해 보증합니다.
또한 제품을 의뢰하실 때의 주의점에 대해 안내드립니다.

교정품

보증기간을 따로 설정하지 않습니다. 교정은 교정일의 값을 교정결과로 표명하는 것입니다.
따라서 교정의 유효기간은 고객께서 정해 주셔야 합니다.

교정 주기

HIOKI 에서는 제품마다 규정된 **정확도 보증기간** ※ 을 **권장교정주기** ※ 로 제안합니다.

조정품

조정을 실시하고, 조정후 정확도 보증기간 내에 정확도가 벗어나는 일이 발생할 경우 무상으로 재조정해드립니다.
(고객이 희망하는 포인트에서 조정하는 일은 측정범위 전체에서 정확도 보증을 하고 있기 때문에 해드릴 수 없습니다.)

보증 기간

조정후 정확도 보증기간 ※ 은 제품마다 규정하고 있습니다.
일부 제품을 제외하고 “권장교정주기” 기간 내에서 조정후 정확도 보증합니다. 기점은 조정실시 연월입니다.

보증 조건

- 조정후 정확도 보증은 측정값의 정확도 보증으로, 제품 보증이 아닙니다.
- 정확도가 벗어나는 원인이 부품의 수명 · 열화에 의한 경우는 유상 수리로 진행됩니다.
- 정확도가 벗어나는 원인이 파손, 사용 및 보관환경에 있다고 의심되는 경우는 유상 수리로 진행됩니다.
- 출하후 정확도가 벗어날 우려가 높은 의뢰품은 고객께 연락한 후, 조정후 정확도 보증을 거절하는 경우가 있습니다.
- 히오키전기 본사 공장에서 실시한 조정포함 교정에 적용됩니다.

수리품

사용설명서에 규정된 환경에서 사용하시다가 6개월 이내에 HIOKI 책임에 의한 재수리 (동일 내용) 가 발생한 경우는 무상 수리 해드립니다.

수리 대응 기간

HIOKI 에서는 제품의 경쟁력 강화 및 생산성 향상을 위해 고객께 사전 양해 없이 제품의 개량과 기종 변경을 실시하는 경우가 있습니다. 생산이 종료된 제품의 수리대응기간은 생산종료후 최저 5년간입니다. 사회정세나 경제상황에 따라 적용이 어려운 경우는 대체기종으로의 전환을 제안드리는 경우가 있습니다. 점검 및 교정에 대해서는 생산종료후 5년을 경과한 제품이 라하더라도 당사 설비에 문제가 없는 한, 대응해드립니다.

제품을 의뢰할 때는 다음 사항을 확인해 주십시오.

■ 교체한 부품에 대해서

고장 등으로 인해 교체한 부품은 품질 개선의 자료로써 HIOKI 에서 소유합니다. 반환을 희망하시는 경우는 의뢰 시에 말씀해 주십시오.

■ 내장 소프트웨어의 버전업

수리 · 교정을 의뢰하신 경우는 본체 소프트웨어를 최신버전으로 버전업 하는 경우가 있습니다. 버전업 내용은 당사 홈페이지의 TOP > 기술 지원 > Drivers, Firmware, Software 메뉴를 참조하십시오.
교정값에 영향을 주는 경우를 제외하고, 고객에 연락 없이 버전업을 실시하는 경우가 있습니다.

■ 면책

고객의 의뢰품의 내부설정 및 저장 데이터 정보는 재구축이 가능하도록 외부에 저장하신 후 의뢰해 주십시오. 면책사항으로 삼겠습니다. 입력 단자 등의 접속 코드류는 미리 분리한 후 발송해 주십시오. 장착된 상태에서 발송하신 경우에는 조정 · 검사 시에 분리해서 반환드리므로 다시 장착하실 것을 부탁드립니다.

※ **권장교정주기 (정확도 보증기간)** , **조정후 정확도 보증기간**은 소지하고 계신 제품 사용설명서 또는 당사 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.

교정 · 조정 · 수리 신청방법

신청 전 확인사항과 신청방법에 대해 안내드립니다.

신청방법

접수 전 수리가능여부 확인

수리센터



042-936-1283

접수 절차



수리센터



042-936-1283

대전광역시 유성구 테크노2로 187, B 동 314호 (용산동, 미건 테크노월드 2차)
히오키코리아(주) 수리센터 김성은 과장

※고객이 HIOKI에 의뢰품을 발송할 때 드는 비용은 고객부담입니다. 운송상 파손 방지를 위해 넉넉한 상자에 완충제를 충분히 넣어 포장해 주십시오.

수리 완료한 제품을 고객께 발송할 때는 특별편(퀵배송, 특송 등)을 제외하고는 HIOKI에서 운송료를 부담합니다. 특별편을 이용하시는 경우는 별도로 운송료를 청구합니다.

수리 / 교정 의뢰서

“수리 / 교정 의뢰서” 를 다운로드 한 후, 필요사항을 기입 후 현품에 동봉해 당사로 의뢰해 주십시오.

“수리 / 교정 의뢰서” 는 당사 홈페이지에서 다운로드 가능합니다.
홈페이지 메인 > 오른쪽 상단의 수리문의 클릭

제품 보증



HIOKI 의 제품보증은 3 년입니다 (일부 제외)

2018 년 4 월부터 적용 제품이 확대되었습니다

제품 보증	고객의 구입일을 기점으로 제품보증기간 중 (구입일이 불분명한 경우는 제품의 제조월을 기점으로 합니다) 에 HIOKI 책임에 의해 고장이 발생한 경우, 무상 수리 또는 신품 교체해드립니다.
보증 범위	HIOKI 제품의 사양 · 성능 · 기능은 제품 단품의 검증을 통해 확인하고 있습니다. 기본적으로 연결되는 것들은 동작 확인을 합니다만, 고객이 소유하고 계신 타사 제품과 연결한 상태에서의 동작은 고객께서 직접 확인해 주시기 바랍니다. HIOKI 가 보증할 수 있는 범위는 HIOKI 제품에 한하며, 연결되는 기기 및 연결된 기기가 초래하는 결과는 보증 범위 외입니다. 또한 만일 물적 손실 등이 발생한 경우 보상청구는 구입하신 금액까지입니다.
정확도 보증	정확도 보증기간 을 명시한 제품은 공장출하 후 그 명시된 기간동안 사양에 기재된 정확도를 보증하는 것입니다. 만일 이 기간 내에 정확도가 벗어나는 일이 발생한 경우에는 무상으로 조정해드립니다.

※ **제품보증기간**, **정확도 보증기간**, **권장 교정주기**은 당사 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

· 제품보증을 1 년에서 3 년으로 확대한 대상제품은 2018 년 4 월 이후 제조번호부터 유효합니다.



WEB 서비스



홈페이지 회원 전용 서비스

회원가입은 무료입니다.

회원가입을 하시면 회원 한정 서비스를 받아보실 수 있습니다.

사용설명서 PDF 다운로드	전제품의 사용설명서, 킷 매뉴얼을 제공합니다
제품 외관도 PDF 다운로드	상세한 제품 크기, 디자인을 확인할 수 있습니다
기술자료 PDF 다운로드	기술자가 작성한 자료를 제공합니다
유익한 뉴스레터	신제품 정보, 소프트웨어 버전업, 계측자료 등을 발신합니다
제품 동영상	동영상을 WEB 상에서 보실 수 있습니다

회원가입 방법

홈페이지 TOP 페이지 상단에 MyHioki 를 클릭해 주십시오. 안내에 따라 필요사항을 입력하시면 가입하신 메일주소로 확인 URL 이 발신됩니다. URL 을 클릭하면 회원가입이 완료됩니다.





HIOKI

히오키코리아 주식회사

info-kr@hioki.co.jp
www.hiokikorea.com

서울사무소 (계측)	서울특별시 강남구 역삼동 707-34 한신인터밸리 24 동관 1705호 TEL 02-2183-8847 FAX 02-2183-3360
대전사무소 (ATE)	대전광역시 유성구 테크노 2로 187, 314호 (용산동, 미건테크노월드 2차) TEL 042-936-1281 FAX 042-936-1284
부산사무소 (계측)	부산광역시 동구 중앙대로 240 현대해상 부산사옥 5층 TEL 051-464-8847 FAX 051-462-3360
수리 센터	대전광역시 유성구 테크노 2로 187, 314호 (용산동, 미건테크노월드 2차) TEL 042-936-1283 FAX 042-936-1284